

1. **Наименование дисциплины: «Этика общения»**

2. **Аннотация к дисциплине**

Общая характеристика курса

Курс сочетает в себе теоретические основы и прикладные вопросы общения. Рассматриваются философские, нравственно-психологические, и этикетные аспекты межличностного и делового общения. На основе анализа и обобщения отечественных и зарубежных источников предлагаются рекомендации, советы, позволяющие решать реальные проблемы и задачи в сфере общения.

Содержание курса

В курсе освещаются основные нравственно-психологические проблемы межличностного общения, способы их решения и профилактики, анализируются наиболее глубокие формы связи между людьми – дружба и любовь, а также содержатся конкретные рекомендации по налаживанию взаимопонимания, методы и приемы для достижения коммуникативных целей. Привлекаются философско-этические размышления о взаимоотношениях между людьми, где дается более глубокое и системное представление о процессах общения. Рассматриваются социально-психологические закономерности функционирования общения, деструктивное общение, барьеры, помехи в общении, а также способы их преодоления и выстраивания конструктивных взаимоотношений, методы влияния и убеждения, различные способы аргументации, позволяющие донести до собеседника свою мысль, а также различные приемы, стимулирующие общение, помогающие понять собеседника и верно установить его намерения. Показываются механизм функционирования манипуляций и способы их нейтрализации, природа и различные уровни значений конфликта, нормативные основания и способы разрешения конфликтных ситуаций.

Цель и задачи курса

Цель курса – расширить представление об общении, повысить коммуникативную культуру слушателей. Задачи курса - дать комплексное представление о нравственных основах общения, процессах и техниках общения, позволяющих углубить и систематизировать индивидуальные знания слушателей об общении и побудить их к поиску эффективных и этически обоснованных решений.

Для тех, кто интересуется современной философской и социально-психологической проблематикой, хочет овладеть знаниями и практическими навыками в сфере общения.

3. **Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП)**

Межфакультетский курс является обязательным и относится к вариативной части ООП

4. **Уровень высшего образования**

- а) Бакалавриат
- б) Магистратура.

5. **Год и семестр обучения**

Межфакультетский курс

6. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетных единицы: 30 академических часов лекций и 36 академических часов самостоятельной работы студента.

7. **Форма обучения**

Очная.

8. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
<p>ПК-8, ПК-1, ПК-17, ПК-18, ПК-23, ОНК-2, ОНК-4, ИК-19, СК-1, СК-2</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные стороны, виды и функции общения; - психологические факторы, влияющие на характер общения; - специфику морального выбора и функции нравственных ценностей в общении; - различные типы отношения к другим людям; - основные формы проявления враждебности в межличностных отношениях, их причины и рекомендации психологов по поведению в подобных ситуациях; - назначение этикета в общении, ритуалы этикета; - психологические приемы влияния на партнера; - закономерности развития конфликтных ситуаций, основные приемы общения в конфликтной и потенциально конфликтной ситуации, способы разрешения конфликтов; - основные правила аргументации; - основные ошибки и уловки в споре. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять и квалифицировать проблемы нравственного характера при анализе конкретных ситуаций в межличностных отношениях; - распознавать переломные моменты во взаимоотношениях; - правильно аргументировать свою позицию в диалоге; - распознавать основные ошибки и уловки в аргументации и парировать их. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами этического обоснования моральных решений; - основными методами конструктивного решения конкретных нравственных проблем в межличностных отношениях; - навыками, позволяющими направить конфликтную коммуникацию в русло диалогических переговоров; - основными приемами защиты от речевой агрессии и манипулирования; - тактическими приемами и контрприемами в аргументации; - основными навыками этикетной

9. Входные требования для освоения дисциплины

10. Учебно-тематический план

№	Разделы и темы	Всего (ак.час.)	Контактная работа (ак.час.)		Формы контрол я
			Лекци и	Семинар ы (Практи- е занятия)	
1	Понятие и функции общения.	2	2	-	Текущи й контрол ь
2	Психологические аспекты общения.	2	2	-	Текущи й контрол ь
3	Специфика морального выбора.	2	2	-	Текущи й контрол ь
4	Этическая квалификация различных типов отношения к другим людям.	2	2	-	Текущи й контрол ь
5	Враждебность.	2	2	-	Текущи й контрол ь
6	Отношение к человеку как к средству.	2	2	-	Текущи й контрол ь
7	Нравственные основы межличностных отношений.	2	2	-	Текущи й контрол ь
8	Этикет в общении.	2	2	-	Текущи й контрол ь
9	Дружба.	2	2	-	Текущи й контрол ь
10	Любовь как предмет философского исследования.	2	2	-	Текущи й контрол

					ь
11	Трансформация интимности в современных обществах.	2	2	-	Текущий контроль
12	Конфликты и конфликтные ситуации.	2	2	-	Текущий контроль
13	Аргументация в диалоге.	2	2	-	Текущий контроль
14	Спор, дискуссия, полемика.	2	2	-	Текущий контроль
15	Особенности процессов коммуникации в деловом общении.	2	2	-	Текущий контроль
	Итого	30	30		Зачет

11. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Разделы и темы	Самостоятельная работа (ак.ч.)	Виды самостоятельной работы
Темы 3-6	16	Конспектирование текста
Темы 7-11	20	Подготовка эссе по одной из указанных тем.
Итого	36	

12. Учебная программа

Тема 1. Понятие и функции общения.

Задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности. Понятие общения. Стороны общения. Средства общения. Виды общения по М. С. Кагану (общение реального партнера с реальным партнером; общение реального партнера с субъективированным объектом как иллюзорным партнером; общение реального партнера с воображаемым партнером (квазисубъектом); общение воображаемых партнеров – художественных персонажей)). Функции общения (обслуживание предметной деятельности; общение ради общения; взаимный обмен ценностями (приобщение другого к своим ценностям; приобщение к ценностям другого)). Функции общения по Э. Берну. Общение как игра (Э. Берн). Функция игр общения. Классификация сценариев игр (игры «на всю жизнь», супружеские игры, игры в компаниях, сексуальные игры, игры преступного мира, «хорошие» игры). Значение игр общения (структурирование времени, программирование жизненного плана и др.). Возражения против концепции сценариев.

Человеческая интеракция как коммуникационная система (Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д.). Коммуникация и метакоммуникация. Уровни общения. Цифровая и аналоговая коммуникация. Проблема перевода из одного вида коммуникации в другой. Симметричные и комплементарные интеракции.

Тема 2. Психологические аспекты общения.

Стратегии и средства общения. Вербальное общение. Техника общения. Процесс слушания. Неизбирательное и активное слушание. Помехи на пути активного слушания. Приемы общения. Ошибки в коммуникационном процессе. Метаязык. Искусство точно выразить свою мысль. Невербальное общение. Визуальные компоненты образа (мимика, поза, жесты, взгляд, походка и др.; проксемические средства; прическа, одежда). Ольфакторная система. Эмоциональные действия и выразительные движения (Я. Рейковский). Кинесические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика). Проксемические особенности невербального общения. Визуальный контакт. Паралингвистические особенности невербального общения. Межнациональные различия невербального общения. Факторы, затрудняющие восприятие в общении. Социальное влияние: суггестия, конформизм, неконформизм. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении.

Тема 3. Специфика морального выбора.

Человек перед свободой выбора. Свобода и необходимость в морали. Формы, в которых предъявляются нравственные требования к себе (долг, обязанности; совесть; самооценка). Особенности морального выбора. Пограничные ситуации в моральном выборе. Судьба и воля. Жизнь перед лицом смерти. Мужество быть (П. Тиллих). Самотрансценденция (обретение смысла жизни) (В. Франкл). Иерархии ценностей. Смысл иерархизации ценностей. М. Шелер о структуре человеческих ценностей и их роли в поведении. Нравственный выбор в условиях ценностно-мировоззренческого кризиса. Кризис личной ответственности. Понятие морального отчуждения.

Тема 4. Этическая квалификация различных типов отношения к другим людям.

Общение в структуре экзистенциальных потребностей человека. Нравственное отношение к себе и к другим. Способы отношения к другим людям как основной элемент мотивации социальных действий. Отношение к другому как моральный выбор. Особенности коммуникативного действия. Т. Шеллинг о непреднамеренных последствиях действий. Понятие двойной контингентности действий (Т. Парсонс, Н. Луман). Роль доверия и недоверия в выборе стратегии поведения (Н. Луман, Э. Гидденс, А. Селигмен). Виды межличностных отношений по Э. Фромму (симбиотические отношения; отчужденность и разрушение; любовь). Классификация типов отношения к другим людям по А. Гжегорчику (реифицирующее отношение; вражда, ненависть, зависть, месть; неявно поражающая эксплуатация; доминирование; справедливое, равноправное отношение к другим).

Тема 5. Враждебность.

Агрессия в общении. Формы окультуривания агрессии. Невербальная агрессия. Вербальная агрессия. Виды вербальной агрессии. Пороки, нарушающие долг уважения к другим людям (по Канту). Враждебность, ненависть, зависть, ревность, месть. И. Кант о дьявольских пороках. Зависть как объяснительный принцип социального поведения у Г. Шёка. К. Маркс о зависти. Понятие и природа ресентимента у Ф. Ницше. Понятие зла. Основные формы проявления враждебности (оскорбление: враждебное замечание; угроза; грубое требование; грубый отказ; порицание (упрёк, обвинение); насмешка; жалоба; донос и клевета; ссора). Вербальная агрессия и специфические формы речевого поведения в детской и молодежной среде. Невербальные компоненты агрессивных высказываний. Ритуалы вражды. Общие подходы к преодолению речевой агрессии. Частные приемы защиты от речевой агрессии. Специфическая защита от речевой агрессии (защита от хамства; защита от клеветы; защита от манипулирования; защита от спама; защита от троллинга). Нейтрализация агрессии. Профилактика агрессии.

Тема 6. Отношение к человеку как к средству.

Отношение к человеку как к цели и как к средству, по Канту. Реифицирующее отношение. Доминирование. Институциональное доминирование и эксплуатация. Доминирование и высокомерие. Стремление к равенству с другими и доминирование. Барьеры доминирования и эксплуатации. Давление (просьба, настояние, похвала и порицание, создание общественного мнения). Насилие в межличностных отношениях и его формы. Девиации. Технологии «эффективного» общения и их оценка. Манипуляции в общении и их характеристика. Место манипуляции в системе человеческих отношений. Предпосылки манипуляции. Основные группы уловок-манипуляций (организационно-процедурные, психологические, логические, «хамские»). Психологические приемы влияния на партнера.

Тема 7. Нравственные основы межличностных отношений.

Коммуникативные источники моральной императивности (Г. Блумер, Ю. Хабермас, М. Оукшот). Социальные источники моральной императивности. Обязательство и ответственность. Онтологические основания нравственной ответственности (Г. Йонас). Коммутативная справедливость и ее исторические формы. Принцип эквивалентности воздаяния. Талион. Возмездная справедливость. Принцип взаимности (реципрокности). Справедливое, равноправное отношение к другим. Сотрудничество. Историческое развитие представлений о гуманности в межличностных отношениях. Ж. Маритен об эволюции гуманизма. Терпимость, толерантность. Принятие. Христианское милосердие. Золотое правило нравственности. Категорический императив И.Канта. Понятие гуманности по Канту. Долг благотворения. Долг благодарности. Участие в судьбе другого. Этика заботы. Дар. Прощение. Виды прощения (идеальное и эмпирическое прощение; псевдо-прощение) и их функции в общении. Непростительное и не прощённое. Прощение и извинение. Виды извинений.

Тема 8. Этикет в общении.

Этикет как система табу, иерархий, конвенций и т.д. Назначение этикета. Этикет как символическое и ритуализованное поведение. Нравственность и этикет. И. Гофман о ритуалах этикета. Ритуалы презентации. Ритуалы уклонения (избегания). Функции ритуалов этикета в общении. Нравственные проблемы в этикетном общении. Понятие приватности. Этикетные нормы, охраняющие приватность. Нарушение правил межличностного общения как демонстрация враждебности. Деловой этикет. Дипломатический этикет. Международный этикет.

Тема 9. Дружба.

Личностно-непосредственное общение и его особенности. Понятие дружбы у Аристотеля (дружба ради пользы, дружба ради удовольствия, благая дружба). *Xenos, philos, betairos*. Цицерон и Сенека о дружбе. Развитие представлений о дружбе и исторические каноны дружбы. Мужская и женская дружба. Взаимная симпатия. Приятельство. Товарищество. Дружба. Дружба и брак. Дружеские услуги. Общество друзей. Дружеская критика. Кризис дружбы. «Дружба» в компаниях. Можно ли научиться дружбе? Современная дружба. «Как завоёвывать друзей» (Д. Карнеги). Философско-социологическое представление о дружбе.

Тема 10. Любовь как предмет философского исследования.

Понятие любви. *Eros, Philia, Agape*. Классификация видов любви по Э. Фромму. Любовь между родителями и детьми. Братская любовь. Материнская любовь. Любовь к себе. Любовь к Богу. Эротическая любовь. Брак, сексуальность и романтическая любовь. Природа созависимости. Верность. Любовь и измена. Ответственность в любви. Р. Мэй о

парадоксах любви и секса. Чувство трагизма в любви. Любовь и демоническое (Р. Мэй). Любовь и воля. Личностное измерение любви.

Тема 11. Трансформация интимности в современных обществах.

Содержание темы:

Социальные изменения и социальное поведение. Сексуальная эмансипация и ее интерпретации. Сексуальный радикализм. Институциональная репрессия и вопрос сексуальности. М. Фуко о сексуальности. Расширение прав женщины. «Второй пол» С. де Бовуар. Пол и гендер. Э. Фромм, Р. Мэй и Э. Гидденс о трансформации интимности в современных обществах. Кризис дружбы в современном обществе. Коммерциализация сексуальности. Эгоизм и неспособность любить. Любовь как общественный феномен. Нравственные основания личной жизни.

Тема 12. Конфликты и конфликтные ситуации.

Конфликтогены, конфликтная ситуация, конфликт. Модель конфликтного процесса. Структура и типологии конфликтов. Истинный конфликт. Случайный конфликт. Подменный конфликт. Безатрибутивный конфликт. Фальшивый конфликт. Основные проблемы различных этапов распадающихся отношений. Конструктивный и деструктивный конфликты. Функции конфликтов. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации. Общение в потенциально конфликтной ситуации. Разработка стратегий диалогических переговоров. Навыки, позволяющие направить конфликтную коммуникацию в русло диалогических переговоров. Язык как «ткань» конфликта и основа диалогических переговоров. Символическая ткань конфликта. Речь и молчание, разрыв уз. Переломные моменты во взаимоотношениях и извлечение уроков из них. Тупики, дилеммы и архетипы в конфликте. Косвенные способы погашения конфликта. Мужской и женский стили общения. Медиация (посредничество) в конфликте. Уговоры. Социальные конвенции. Создание креативного сценария дальнейших взаимоотношений.

Тема 13. Аргументация в диалоге.

Диалог как способ совместного поиска истины. Убеждение как коммуникативный процесс. Аргументация как рационально-логическая часть убеждения. Эмпирическая аргументация. Теоретическая аргументация. Контекстуальная аргументация. Некорректная аргументация. Стандартные некорректные аргументы. Правила аргументации. Правила по отношению к тезису. Правила по отношению к аргументам. Правила и ошибки по отношению к форме аргументации и критики. Тактические приемы и контрприемы в аргументации. Ценности в аргументации. Доверие как источник убеждения и принятия аргументации.

Тема 14. Спор, дискуссия, полемика.

Патологическая коммуникация. Уровни патологического общения. «Шизофреническое» общение. Принятие и непринятие. Отказ от общения. Парадоксальная коммуникация (логические, семантические и прагматические парадоксы общения). Спор, дискуссия, полемика. Виды спора. Спор как частный случай аргументации. Аподиктический, эристический и софистический спор. Риторический аспект аргументации. Ошибки и уловки в споре. Нравственно-психологические аспекты спора (корректные и некорректные вопросы; нейтральные, благожелательные, неблагоприятные вопросы; позволительные и непозволительные приемы ведения спора). Парирование замечаний собеседников. Механизм нейтрализации нежелательных манипуляций в общении. Типология прототипных защитных действий. Нравственно-этикетные правила спора. Этикетные правила критики в споре.

Тема 15. Особенности процессов коммуникации в деловом общении.

Специфика деловых отношений. Деловые отношения как вторичные и институционализированные. Сферы деловых отношений. Цели и содержание делового общения. Особенности процессов коммуникации в формальных организациях. Самопрезентация. Подготовка к собеседованию при приеме на работу и правила поведения на собеседовании. Основные вопросы, задаваемые на собеседовании при приеме на работу, и их смысл. Типичные нравственно-психологические ошибки в поведении на новой работе. Этикет в деловом общении. Правила делового общения по телефону. Правила проведения деловой беседы по телефону. Этикет общения с коллегами. Разговор с руководителем. Общение с клиентами и посетителями.

Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств

13.1 Формы и оценка текущего контроля

Конспектирование избранных глав и фрагментов классических текстов по тематике курса:

Аббаньяно Н. Мудрость жизни. СПб.: Алетейя, 1996.

Альберони Ф. Дружба и любовь. М.: Прогресс, 1991.

Апресян Р.Г. Талион и золотое правило: критический анализ сопряженных контекстов // Вопросы философии, № 3, 2001.

Гжегорчик А. Жизнь как вызов. Введение в рационалистическую философию. - М.: Вузовская книга, 2006.

Зиммель Г. Общение. Пример чистой, или формальной социологии // *Зиммель Г.* Избранное. Т. II. – М.: Юристъ, 1996.

Кант И. Лекции по этике, гл. VII, VIII // Кант И. Лекции по этике. - М., 2000.

Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. М.: Прогресс, 1989.

Лоренц К. Так называемое зло // *Лоренц К.* Обратная сторона зеркала. Пер. с нем. – М.: Республика, 1998.

Нравственность, агрессия, справедливость // Вопросы психологии. 1992. № 1-2.

Сенека. Нравственные письма к Луцилию. М.: Наука, 1977.

Фромм Э. Искусство любить // *Фромм Э.* Душа человека. М.: Республика, 1992. С. 109-178.

Цицерон. О старости. О дружбе. Об обязанностях. М.: Наука, 1993.

Шопенгауэр А. Афоризмы житейской мудрости // Шопенгауэр А. Свобода воли и нравственность. - М.: Республика, 1992.

13.2 Формы и оценка самостоятельной работы

Примерные темы эссе:

Ч.Х. Кули о враждебности.

Размышления о зле К. Лоренца.

Толерантность и нравственность.

Онтологические основания нравственной ответственности (по Г. Йонасу).

Талион.

«Золотое правило» нравственности.

М. Мосс о даре.

Понятие гуманности по Канту.

Ж. Маритен об эволюции гуманизма.

Прощение.

Дружба.

Аристотель о дружбе.

«Как завоевывать друзей» (Д. Карнеги).

Отношения дружбы в современном обществе.

Э. Фромм о любви.

Р. Мэй о любви.
Э. Гидденс о трансформации интимности в современных обществах.
Аттестация проводится в форме **зачета**.

13.3 Форма и оценка промежуточной аттестации:

Зачёт.

Примерный список вопросов к зачету:

1. Понятие и функции общения.
2. Стороны и средства общения.
3. Виды общения.
4. Общение как игра (Э. Берн). Сценарии игр общения.
5. Слушание, общение и сообщение. Ошибки в коммуникационном процессе.
6. Невербальное общение и его формы.
7. Факторы, затрудняющие восприятие в общении. Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении.
8. Понятие ресентимента у Ф. Ницше (по Ф. Ницше и М. Шелеру).
9. Понятие зла.
10. Основные формы проявления вербальной агрессии.
11. Общие подходы к преодолению речевой агрессии.
12. Специфика морального выбора.
13. Моральное отношение человека к самому себе.
14. Долг и ответственность. Онтологические основания нравственной ответственности (Г. Йонас).
15. Основные способы отношения к другим людям.
16. Отношение к человеку как к средству.
17. Коммуникативные и социальные источники моральной императивности.
18. Понятие коммутативной справедливости.
19. Талион и золотое правило нравственности.
20. Категорический императив И. Канта.
21. Ж. Маритен об эволюции гуманизма.
22. Прощение и его функции в общении.
23. Прощение и извинение.
24. Этикет как символическое и ритуализованное поведение. Нравственность и этикет.
25. И. Гофман о ритуалах этикета. Ритуалы презентации. Ритуалы уклонения (избегания). Функции ритуалов этикета в общении.
26. Понятие дружбы у Аристотеля.
27. Приятельство, дружба, товарищеские отношения.
28. Развитие представлений о дружбе и исторические каноны дружбы.
29. Э. Фромм о различных видах любви и нравственном содержании половой любви.
30. Р. Мэй о любви.
31. Конфликт. Конструктивные и деструктивные конфликты.
32. Основные подходы к разрешению конфликтных ситуаций.
33. Аргументация в диалоге. Типы аргументации.
34. Ценности в аргументации.
35. Некорректные приемы спора. Нравственно-этикетные правила спора.
36. Понятие манипулятивного общения. Предпосылки манипуляции. Основные манипулятивные приемы.
37. Методы нейтрализации нежелательных манипуляций в общении.

38. Правила делового общения по телефону. Общение с клиентами и посетителями.
39. Искусство комплимента. Классификация комплиментов.
40. Этикетные правила критики.

14. Ресурсное обеспечение:

Основная литература:

1000 способов расположить к себе собеседника: Как вести переговоры. Как выступать публично. Как убеждать оппонентов. / Авт.-сост. И.Н.Кузнецов. Мн: Харвест, 2006.

Апресян Р.Г. Этика: учебник. М.: КНОРУС, 2017.

Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика. Учебник. - М.: Гардарики, 1998.

Скворцов А. А. Этика. М.: Юрайт, 2011, 2012.

Этика: Учебник / Под общ. ред. А.А. Гусейнова и Е.Л. Дубко. М.: Гардарики, 1999.

Этика. Энциклопедический словарь. – М., 2001.

Рекомендуемая литература по разным разделам курса:

Аббаньяно Н. Мудрость жизни. СПб.: Алетейя, 1996.

Августин. Исповедь. (Пер. с лат. М.Е. Сергеенко), СПб.: Азбука, 1999.

Анциупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Эксмо, 2009.

Апресян Р. Г. Важность идеи признания для понимания морали // Проблемы этики: Философско-этический альманах. Выпуск V. Часть I. Материалы конференции «Моральная ответственность в современном мире», посвященной 75-летию академика РАН А.А. Гусейнова. М.: Издатель Воробьев А.В., 2015. С. 52-63.

Апресян Р.Г. Талион и золотое правило: критический анализ сопряженных контекстов // Вопросы философии, № 3, 2001.

Аргайл М., Фернхэм А., Грэхем Дж. А. Правила // Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 83-114.

Альберони Ф. Дружба и любовь. М.: Прогресс, 1991.

Арендт Х. Vita Activa, или О деятельной жизни. - СПб.: Алетейя, 2000.

Аристотель Никомахова этика, Кн. III. // Аристотель. Соч. в 4-х т. Т.4. М.: Мысль, 1984.

Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы. / Пер. с англ. СПб., М.: Университетская книга: АСТ, 1998.

Блау П.М., Скотт В. Р. Процессы коммуникации в формальных организациях / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 228-247

Бовуар С. де Второй пол. Этика подлинного существования. Пер. с фр. СПб.: Алетейя, 2015.

Бодрийяр Ж. Прозрачность зла. М.: Добросвет, Изд-во «КДУ», 2012.

Борунков А.Ф. Дипломатический протокол в России. – М., 2000.

Бренен Л. Деловой этикет. – М., 2007.

Бубер М. Два образа веры. Пер. с нем. – М.: Республика, 1995.

Будева Л.П. Человек: деятельность и общение. М.: Мысль, 1978.

Василев С. Психология любви. М.: Интерпринт, 1992.

Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. / Пер с англ. М.: Апрель-Пресс; ЭКСМО-Пресс, 2000. С. 69-117, 191-270, 271-288.

Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Патологическая коммуникация // Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 114-

Ведение переговоров и разрешение конфликтов (серия «Классика Harvard Business Review»). – М., 2006.

- Вегас Х. М.* Ценности и воспитание. Критика нравственного релятивизма. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та; Изд-во Рус. христ. гуманит. акад., 2007.
- Вердербер Р., Вердербер К.* Конфликт // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Самара: Бахрах-М, 2007. С. 279-293.
- Вердербер Р., Вердербер К.* Общение на разных стадиях взаимоотношений // Психология делового общения. Хрестоматия. Самара: Изд. Дом «Бахрах-М», 2006. С. 3-25.
- Винокур Т.Г.* Фатическая речь / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 287-319.
- Власова О.А.* Антипсихиатрия: социальная теория и социальная практика. М.: Изд. дом ВШЭ, 2014.
- Вуд Дж., Серре Ж.* Дипломатический церемониал и протокол. – М., 1976; М.: Международные отношения, 2003, 2011.
- Гжегорчик А.* Жизнь как вызов. Введение в рационалистическую философию. - М.: Вузовская книга, 2006.
- Гидденс Э.* Последствия современности. Пер. с англ. М.: Праксис, 2011. – 352 с.
- Глюксманн А.* Философия ненависти. М.: АСТ: АСТ МОСКВА: Транзиткнига, 2006.
- Гоффман И.* О «работе лицом» / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 132-170.
- Грайс Г.П.* Логика и речевое общение / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 171-195.
- Грэй Дж.* Мужчины – с Марса, женщины – с Венеры / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 477-512.
- Греймас А.Ж., Фонтань Ж.* Семиотика страстей. От состояния вещей к состоянию души. Пер. с фр. М.: Изд-во ЛКИ, 2007.
- Гросс Э., Стоун Г. П.* Смущение и анализ ролевых требований / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 195-215.
- Гувье Т.* Прощение и непрощительное.// Этическая мысль, вып. 5. - М., 2004.
- Гусейнов А.А.* Золотое правило нравственности. – М.: Изд-во Московского ун-та, 1979, 1982, 1988.
- Дак С.* Начало, развитие и сохранение межличностных отношений / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 343-361.
- Де Джордж Р.Т.* Деловая этика (в 2-х т.т.). - СПб.- М.: Ин-т «Экономическая школа»; Издательская группа «Прогресс», 2001.
- Делёз Ж., Гваттари Ф.* Анти-Эдип: Капитализм и шизофрения. Екатеринбург: У-Фактория, 2007.
- Джеймс У.* Воля к вере // Джеймс У. Воля к вере. Пер. с англ. М.: Республика, 1997.
- Дойч М.* Разрешение конфликта // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Самара: Бахрах-М, 2007. С. 706-722.
- Доценко Е.Л.* Определение манипуляции / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 246-274.
- Доценко Е.Л.* Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – М.: ЧеРо; Юрайт, 2000.
- Дубровский Д.И.* Обман. Философско-психологический анализ. – М., 1994.
- Зиммель Г.* Общение. Пример чистой, или формальной социологии // Зиммель Г. Избранное. Т. II. – М.: Юристъ, 1996.
- Ивин А.А.* Теория аргументации. М.: Гардарики, 2000.
- Ивлев Ю.В.* Теория и практика аргументации: учебник. М.: Проспект, 2012.
- Йонас Г.* Принцип ответственности. Опыт этики для технологической цивилизации. М.: Айрис-пресс, 2004.
- Иссерс О.С.* Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. М.: Изд-во ЛКИ, 2012.

- Каган М.С.* Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. М.: Политиздат, 1998.
- Канитц А., фон Техника* ведения беседы / пер с нем. 3-е изд. М.: Омега-Л: Сمارт-Бук, 2008.
- Кант И.* Метафизика нравов. Ч.II. // *Кант И.* Соч. в 6-ти т. М.: Мысль, 1965. Т. 4. Ч. 2.
- Кант И.* Лекции по этике, гл. VII, VIII // *Кант И.* Лекции по этике. - М., 2000.
- Кара-Мурза С.Г.* Манипуляция сознанием. – М., 2001.
- Карнеги Д.* Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. М.: Прогресс, 1989.
- Келлетт П.* Конфликтный диалог: работа с пластами значений для продуктивных взаимоотношений. / Пер. с англ. Х.: Гуманитарный центр, 2010.
- Келли Г., Тибо Дж.* Межличностные отношения. Теория взаимозависимости. // Современная зарубежная социальная психология. – М., 1984.
- Кови С.* Круг значимости/круг влияния / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 274-277.
- Козер Л.* Функции социального конфликта. – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
- Конт-Спонвиль А.* Малый трактат о великий добродетелях, или Как пользоваться философией в повседневной жизни / Пер. с фр. М.: Этерна, 2012.
- Кризис сознания: сборник работ по «философии кризиса». М.: Алгоритм, 2009.
- Кропоткин П.А.* Этика: Избранные труды. М.: Политиздат, 1991.
- Кули Ч.Х.* Человеческая природа и социальный порядок. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
- Кули Ч.* Первичные группы // Американская социологическая мысль: Тексты. М.: Издание Международного университета бизнеса и управления, 1996. С. 328-333.
- Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М.* Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2001.
- Купрейченко А.Б.* Психология доверия и недоверия. М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2008.
- Лаундес Л.* Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Технология эффективных коммуникаций. 2-е изд. М.: Хорошая книга, 2002.
- Левинас Э.* Время и Другой. Гуманизм другого человека. – СПб.: Высшая религиозно-философская школа, 1998.
- Леонтьев А.А.* Психология общения. М.: Смысл; Академия, 2008.
- Лоренц К.* Так называемое зло // *Лоренц К.* Обратная сторона зеркала. Пер. с нем. – М.: Республика, 1998.
- Льюис К.С.* Любовь: роман. М.М.; СПб.: Домино, 2011.
- Майерс Д.* Социальная психология. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2013.
- Маритен Ж.* Интегральный гуманизм // *Маритен Ж.* Философ в мире. Пер. с фр. М.: Высшая школа, 1994. С. 52-134.
- Маркс К.* Капитал // // *Маркс К., Энгельс Ф.* Соч., т. 23.
- Маркузе Г.* Одномерный человек. Пер. с англ. М.: Reel-book, 1994.
- Марсель Г.* Опыт конкретной философии. Пер. с фр. М.: Республика, 2004.
- Марсель Г.* Трагическая мудрость философии. Избр. работы. Пер. с фр. М.: Изд-во гуманитарной литературы, 1995.
- Маслоу А.* Мотивация и личность. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2010.
- Мерманн Э.* Коммуникация и коммунибельность. Пер. с нем. Х.: Изд-во гуманитарный центр, 2007.
- Мосс М.* Очерк о даре // *Мосс М.* Общества. Обмен. Личность: Труды по социальной антропологии. М.: Изд-во «Восточная литература» РАН, 1996. С. 83-222.
- Кон И. С.* Дружба. 4-е издание, доп. СПб.: Питер, 2005.

- Мунье Э.* Манифест персонализма. / Пер. с фр. М.: Республика, 1999.
- Мэй Р.* Любовь и воля. М.: Релф-бук; Ваклер, 1997.
- Нравственность, агрессия, справедливость // Вопросы психологии. 1992. № 1-2.
- Налчаджян А.* Агрессивность человека. СПб.: Питер, 2007.
- Нартова-Бочавер С. К.* Психология личности и межличностных отношений. М.: ЭКСМО-Пресс, 2001.
- Ниренберг Д., Калеро Г.* Как читать человека словно книгу // Психология делового общения. Хрестоматия. Самара: Изд. Дом «Бахрах-М», 2006. С. 513-549.
- Ницше Ф.* К генеалогии морали // Ницше Ф. Соч.: В 2 т. М.: Мысль, 1990. Т. II.
- О праве лгать. М.: РОССПЭН, 2011.
- Олсон М.* Логика коллективных действий. Общественные блага и теория групп. /Пер. с англ. М.: ФЭИ, 1995.
- Опалев А.В.* Умение обращаться с людьми...Этикет делового человека. – М.: ЮНИТИ, 1996.
- Оукиот М.* Вавилонская башня // *Оукиот М.* Рационализм в политике и другие статьи. М.: Идея-Пресс, 2002.
- Панкратов В.Н.* Манипуляции в общении и их нейтрализация: Практическое руководство. М.: Изд-во Института психотерапии, 2001.
- Пиз А.* Язык жестов. - Воронеж, 1992.
- Поварнин С.И.* Спор. О теории и практике спора. М.: ФЛИНТА: Наука, 2018.
- Пороховская Т.И.* Добро и зло: Ф.Ницше «К генеалогии морали» // Этика: опыт недоктринального изложения. Учебник для философских факультетов. М.: Гардарики, 1999.
- Пороховская Т.И.* Прощение // Человек. 2012. № 1. С. 42-54.
- Пороховская Т.И.* Прощение // Этика: учебник для бакалавров. / А.А.Гусейнов, А.Г. Гаджикурбанов [и др.]; под общ. ред. А.А.Гусейнова. – Серия: Бакалавр. М.: Юрайт. 2013, 2015.
- Пороховская Т.И.* Современный ценностно-нормативный кризис: симптомы и следствия // Философия хозяйства. Альманах Центра общественных наук и экономического факультета МГУ. 2017. № 2 (110). С. 170-180.
- Пороховская Т.И.* Толерантность как доктрина, принцип поведения и моральная дилемма // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия Философия. № 3, 2013. С. 85-95.
- Пороховская Т.И.* Этика деловых отношений: учебник. М.: Форум: Неолит, 2017, 2018.
- Прикладная конфликтология: Хрестоматия. Мн.: Харвест, 1999.
- Рейковский Я.* Просоциальная деятельность и понятие собственного «Я» // Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология. 1981. № 1.
- Рикёр П.* Память, история, забвение. / Пер. с фр. М.: Изд-во гуманитарной литературы, 2004.
- Розенберг М.* Как ясно сообщать о своих наблюдениях, потребностях, чувствах / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 361-395.
- Рубин К.Х., Роуз-Крэспор Л.* Решение межличностной проблемы и социальная компетентность в поведении детей / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 395-450.
- Рузавин Г.И.* Методологические проблемы аргументации. М.: ИФРАН, 2007.
- Рэнд А.* Добродетель эгоизма. Пер. с англ. М.: Альпина Паблишерз, 2011.
- Рюкле Х.* Поведение // Организационное поведение. Хрестоматия. Самара, Изд. дом «Бахрах-М», 2006. С. 355-384.
- Саломе Ж.* Откуда в отношениях проблемы. Поговори со мной! СПб.: Питер, 2017.
- Сваре Х.* Философия дружбы. М.: Прогресс-Традиция, 2011.
- Селигмен А.* Проблема доверия. – М.: Идея-Пресс, 2002.

- Сенека*. Нравственные письма к Луцилию. М.: Наука, 1977.
- Сиоран Э.М.* Испытание существованием. Пер. с фр. М.: Республика; Палимпсест, 2003.
- Скрипкина Т.П.* Психология доверия. – М., 2000.
- Скрипник А.П.* Этика. – М.: ПРОЕКТ, 2004.
- Смирнов Г.Н.* Этика деловых отношений. – М., 2009.
- Скотт Дж. Г.* Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации // Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. Самара: Бахрах-М, 2007. С. 458-528.
- Соловьев Э.Я.* Современный этикет. Деловой и международный протокол. – М., 2007.
- Тёрнер Дж.* Теория конфликта. // *Тёрнер Дж.* Структура социологической теории. – М., 1985.
- Татаркевич В.* О счастье и совершенстве человека. Пер. с пол. М.: Прогресс, 1981.
- Тиллих П.* Мужество быть // *Тиллих П.* Избранное: Теология культуры. Пер. с англ. М.: Юрист. С. 7-131.
- Уоллен Д.Л.* Развитие эффективной межличностной коммуникации / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 450-473.
- Уолцер М.* О терпимости. Пер. с англ. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
- Уотлз Дж.* Золотое правило. М.: Институт общегуманитарных исследований, 2016.
- Фишер Р., Юри У., Паттон Б.* Переговоры без поражения. Гарвардский метод. - М., 2006.
- Фо С.* Открывая свой гардероб. - М.: Кристина & Ко, 1997; другие пособия по дресс-этикету.
- Франкл В.* Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990.
- Фромм Э.* Анатомия человеческой деструктивности. Пер. с англ. М.: АСТ-ЛТД, 1998.
- Фромм Э.* Человек для самого себя. Гл. 1У. // *Фромм Э.* Психоанализ и этика. - М.: Республика, 1993.
- Фромм Э.* Искусство любить // *Фромм Э.* Душа человека. М.: Республика, 1992. С. 109-178.
- Фромм Э.* Искусство любить. Исследование природы любви. М.: Педагогика, 1990.
- Фуко М.* Забота о себе. Киев: Дух и литература, Грунт; М.: Рефл-бук, 1998.
- Хабермас Ю.* Между натурализмом и религией. Философские статьи. / Пер. с нем. М.: Весь мир, 2011. Гл. IV. Телерантность.
- Ханиш Х.* Деловой этикет для работы и карьеры. - М.: Омега-Л, 2007.
- Харре Р.* Дружба как достижение: этогенетический подход к социальному взаимодействию / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 59-80.
- Хаузер М.Д.* Мораль и разум: Как природа создавала наше универсальное чувство добра и зла. Пер. с англ. М.: Дрофа, 2008.
- Холопова Т.И., Лебедева М.М.* Протокол и этикет для деловых людей. – М., 1995.
- Цемме Х.В.* Современный этикет на все случаи жизни; (пер. с нем. М.Наумовой). – М.: Гелеос, 2008.
- Цицерон.* О старости. О дружбе. Об обязанностях. М.: Наука, 1993.
- Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С.* Социальная психология. Пойми других, чтобы познать себя! СПб.: Прайм-Еврознак, 2002.
- Шопенгауэр А.* Афоризмы житейской мудрости // Шопенгауэр А. Свобода воли и нравственность. – М.: Республика, 1992.
- Шёк Г.* Зависть: теория социального поведения. М.: ИРИСЭН, 2010.
- Шелер М.* Ordo amoris // *Шелер М.* Избранные произведения. М.: Гнозис, 1994.
- Шелер М.* Рессентимент в структуре моралей. – СПб.: Наука; Университетская книга, 1999.

- Шеллинг Т.К.* Микромотивы и макроповедение. М.: Изд-во Ин-та Гайдара, 2016.
- Шеллинг Т. К.* Стратегия конфликта. М.: ИРИСЭН, Социум, 2016.
- Шостром Э.* Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор. Мн.: ООО «Попурри», 1997.
- Шостром Э.* Манипулятивные системы / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 277-284.
- Щербинина Ю.В.* Вербальная агрессия. М.: КомКнига, 2006.
- Щербинина Ю.В.* Речевая защита: Учимся управлять агрессией. М.: Форум, 2012.
- Эган Дж.* Слушание: неперемное условие поддерживающего поведения / Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001. С. 331-340.
- Эльстер Ю.* Объяснение социального поведения. М.: Изд. Дом гос. Ун-та ВШЭ, 2011.
- Эмерсон Р.У.* Нравственная философия. Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2001.
- Эрикссон Э.* Трагедия личности. М.: Алгоритм, Эксмо, 2008.
- Янкелевич В.* Прощение // *Янкелевич В.* Ирония. Прощение. М.: Республика, 2004.

Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Библиотека сектора этики Института философии РАН:
http://iph.ras.ru/ethics_biblio.htm
2. Вопросы культуры и культуры поведения в разных странах
<http://www.executiveplanet.com>
3. Информация о международном этикете и манерах <http://www.cyborlink.com>
4. Портал, посвящённый современной Интернет-этике: <http://www.etika.ru/>
5. Профессиональные кодексы Code of Professional Ethics
http://www.aiic.net/ViewPage.cfm?article_id=24.
6. Пример компании, консультирующей по разным культурам <http://www.itapintl.com>
7. Образовательный ресурсный центр <http://www.ethicscenter.ru/>
8. Сайт «Деловой этикет»: <http://www.delovoi-etiket.info/>
9. Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru/>
10. Сайт по профессиональной этике [http://www.questia.com/SM.qst?act=search&keywordsSearchType=1000&keywords=prof](http://www.questia.com/SM.qst?act=search&keywordsSearchType=1000&keywords=professional%20and%20ethics)
[essional%20and%20ethics](http://www.questia.com/SM.qst?act=search&keywordsSearchType=1000&keywords=professional%20and%20ethics)
11. Ethics Updtes: Principal Resources: <http://ethics.sandiego.edu/>
12. Ethics on the Web: <https://gustavus.edu/philosophy/lethics.html>
13. Ethics resource center: <http://www.ethics.org/>

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитории философского факультета МГУ - учебный корпус «Шуваловский», мультимедийная аудитория философского факультета МГУ.

15. **Язык преподавания:** Русский.
16. **Преподаватель:** Пороховская Татьяна Ивановна, канд. филос. наук, доцент